

CONTRACT TELEKOM (Varianta 11_2021)

Nr. _____ din _____

Detalii	Primul abonament	Al 2-lea abonament	Al 3-lea abonament	Al 4-lea abonament
Abonament voce solicitat				
Abonament date solicitat				
Nr. de telefon atribuit <i>principal</i>				
Nr. de telefon atribuit <i>secundar</i>				
Terminal solicitat				
Pret terminal fara TVA				
Perioada contractuala 24/28 luni				

Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1 I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ, reprezentată prin domnul MIHAI LIVIU TARTAREANU – președinte și domnul IULIAN TITA – trezorerier național, cu sediul în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 158-160, CUI 21577061, cont nr. RO26 RNCB 0289 0878 6978 0001, deschis la BCR Sucursala Lujerului. Date de contact: e-mail trezorerie@iparomania.ro; telefon (+40) 21 9950.

1.2 UTILIZATOR: Dl./Dna _____, membru I.P.A. în cadrul Regiunii _____, cu legitimația RO _____ emisă la data de _____, posesor al C.I. seria _____ nr. _____ C.N.P. _____, cu domiciliul în localitatea _____, județ (sector) _____, str. _____, nr. _____, bloc _____, scara _____, etajul _____, apt. _____.
Locul de muncă (de unde primește salariul) _____, funcția _____.
Date de contact: telefon: _____, e-mail _____.

1.3 Informațiile legate de abonament și detalii convorbiri se trimit prin e-mail, la adresa _____

1.4 DATE DE LIVRARE A TELEFONULUI SOLICITAT: Localitate _____, Județ (sector) _____, str. _____, nr. _____, bloc, _____, scara _____, etaj _____, apt. _____, număr de telefon de contact _____.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Furnizarea de către Telekom Romania Mobile Communications S.A („Telekom Romania Mobile” – Telekom), prin intermediul I.P.A. Secția Română (IPA), a serviciilor de telefonie mobilă solicitate de Utilizator, în funcție de variantele din oferta Telekom-IPA, prezentate în ANEXA 1 la contract.

Sumele sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA.

2.2. In oferta nu se includ apelurile și SMS-urile către numerele scurte și numerele speciale (0800...; 0900...) și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat, care se taxează suplimentar.

2.3. După semnarea contractului, în funcție de abonamentul pentru care a optat, Utilizatorul poate solicita un terminal GSM, disponibil în oferta Telekom-IPA **la momentul activării**, în limita stocului disponibil. Terminalul se poate solicita, pentru același număr **o singură dată la 24 de luni**. Pentru abonamentele noi, **terminalul se poate solicita în termen de maximum 6 luni de la activare, cu precizarea ca, dacă echipamentul inițial din pachet nu mai este în stoc sau nu se mai produce, se ofera un alt echipament similar ca valoare**

2.4. Serviciile de roaming și internațional se pot activa prin solicitare scrisă la adresa trezorerie@iparomania.ro.

2.5. Serviciul INFOCOST prin SMS transmis către nr. 1515.

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este valabil pentru o perioadă minimă de 24 sau 28 luni, începând cu data primei facturări sau data achiziției telefonului, în cazul în care acesta se solicită ulterior activării abonamentului. Dacă Utilizatorul nu solicită în scris rezilierea contractului cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungește, de drept, de fiecare dată, cu câte 1 luna succesivă.

Art. 4. CLAUZE SPECIFICE

4.1. La momentul semnării prezentului document, ca parte integrantă în contractul de servicii Telekom Romania Mobile - IPA, utilizatorul va achita contravaloarea a 3 (trei) abonamente în situația în care abonamentul este mai mare de 25 euro lunar. Suma se va achita în lei cu TVA la cursul BNR din ziua plății, în contul IPA SR, IBAN R026RNCB 0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Suma achitată se va aloca esalonat pe număr începând cu luna a 22-a din perioada minimă contractuală de 24 luni sau cu luna a 25-a din perioada minimă contractuală de 27 luni.

4.2. Resursele naționale de voce, SMS și date mobile incluse în abonament pot fi utilizate și în roaming pe teritoriul UE, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul UE și normele de utilizare rezonabilă stabilite de Regulamentul de Aplicare nr. 2016/2286, detaliate pe www.telekom.ro, secțiunea **TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE PRESTATE PROFESIONIȘTILOR DE CĂTRE TELEKOM ROMANIA MOBILE**, de care Utilizatorul declară că a luat cunoștința.

4.3. **Depășirea minutelor internaționale sau în roaming, a traficului de date în roaming și accesarea roamingului în mod involuntar la granițe se taxează conform ofertei Telekom publicată pe site, la adresele: <https://www.telekom.ro/international/> și <https://www.telekom.ro/roaming>. Detalii despre roaming involuntar se regăsesc la adresa [https://www.ancom.ro/info-centru 5772](https://www.ancom.ro/info-centru-5772)**

4.4. **Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține minute în roaming).**

4.5. Utilizatorul poate solicita denunțarea unilaterală a contractului înainte de expirarea perioadei contractuale, situație în care acesta se obligă la plata abonamentului și a extraopțiunilor activate (unde este cazul) pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective și data la care contractul trebuia să înceteze de drept.

4.6. Prezentul contract se completează cu prevederile din anexa denumită „**TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE PRESTATE PROFESIONIȘTILOR DE CĂTRE TELEKOM ROMANIA MOBILE**”, de care Utilizatorul declară că a luat cunoștința, ce poate fi oricând consultată, descărcată și tipărită de către acesta de pe pagina [https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/TKRM Termeni Generali B2B 01012020.pdf](https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/TKRM_Termeni_Generali_B2B_01012020.pdf).

4.7. Utilizatorul ia cunoștința de faptul că nu beneficiază de puncte de fidelizare din partea Telekom România Mobile.

Art. 5. OBLIGAȚIILE I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ

Sa asigure UTILIZATORULUI, prin intermediul TELEKOM ROMANIA MOBILE:

5.1. furnizarea serviciilor menționate la art. 2.1 din prezentul contract;

5.2. remedierea eventualelor elemente de disconfort, cu excepția cazurilor în care disconfortul este cauzat chiar de Utilizator.

Art. 6. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

6.1. Utilizatorul se obligă să dovedească chibzuință în modul de achiziționare a produselor și utilizare a serviciilor Telekom.

6.2. Utilizatorul se obligă să anunțe I.P.A. Secția Română despre orice schimbare a datelor cu caracter personal, a locului de muncă (mutat, demisie, îndepărtat din structura profesională, pensionare etc) sau a domiciliului, în maximum 3 zile lucrătoare de la momentul când a intervenit această schimbare. În caz de pensionare se obligă să trimită în cel mai scurt timp o copie a deciziei de pensionare către trezoreria națională a IPA Secția Română.

6.3. În cazul în care își pierde calitatea de salariat, înainte de dobândirea calității de pensionar, se obligă să plătească toate sumele datorate în contul I.P.A. Secția Română, prevăzut în anexă.

6.4. În situația în care organul financiar al unității de unde își primește drepturile bănești sau cel de la Casa de Pensii sunt în imposibilitatea de a reține contravaloarea serviciilor și a terminalelor de care a beneficiat, Utilizatorul se obligă să achite sumele datorate la timp, integral, indiferent de valoarea acestora, la sediul I.P.A. Secția Română din Șos. Olteniței nr. 158-160, sector 4, București sau la sediul unei sucursale BCR din localitatea de domiciliu, neputând invoca nici un motiv sau act normativ care să-l pășuiască în neachitarea datoriilor.

Art. 7. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

7.1. Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate, precum și în cazul îndeplinirii lor cu întârziere, față de termenele prevăzute în contract, părțile datorează daune interese, potrivit legii.

7.2. Utilizatorul este pus de drept în întârziere de la data legal stabilită pentru plata salariilor sau a drepturilor de pensie. Termenul maxim de plată a serviciilor prestate de Telekom România se stabilește la data de 14 a lunii curente, pentru serviciile prestate între 19 ale lunii precedente și 18 ale lunii anterioare celei precedente. Depășirea acestui termen atrage plata unei majorări de întârziere de 0,5 % pe zi, calculată asupra sumei restante și restricționarea serviciilor până la încasarea integrală a sumei restante.

7.3. Neplata facturii până la data de 15 ale lunii în care trebuia efectuată, conduce la restricționarea automată a tuturor abonamentelor telefonice deținute de Utilizator.

7.4. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță de două-trei luni:

a) contractul poate fi reziliat sau transferat către Telekom România, din inițiativa I.P.A. Secția Română;

b) Utilizatorul se declară de acord cu recuperarea de către I.P.A. Secția Română, sau de o altă persoană juridică aleasă de aceasta, a restanțelor și majorărilor de întârziere, inclusiv a justelor despăgubiri prevăzute la art. 4.5 din prezentul contract;

Art. 8. PIERDEREA / DISTRUGEREA CARTELEI SIM

8.1. Utilizatorul este obligat să anunțe, de îndată, la numărul de telefon 1221/Relații Clienți – Informații generale, în cazul în care cartela SIM a fost pierdută sau a fost furată, imediat ce ia cunoștință de acest eveniment. Pe perioada în care cartela SIM este restricționată, obligația Utilizatorului de a plăti taxa lunară de abonament nu se suspendă. Înlocuirea cartelei SIM se va face gratuit.

8.2. În cazul în care Utilizatorul nu anunță imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii SIM-ului de către un terț.

Art. 9. CONTESTAȚII

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris, trezoreriei naționale a I.P.A. Secția Română, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii: la sediul IPA Sectia Romana din sos. Oltenitei 158-160, sect.4, Bucuresti, prin posta sau la adresa de e-mail, indicate la art.1.1.

Art. 10. LITIGII

Un eventual litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul este de competența Judecătorei Sectorului 4 București.

Art. 11. CLAUZE SPECIALE

11.1. PRIN SEMNAREA PREZENTULUI CONTRACT, UTILIZATORUL SE DECLARĂ DE ACORD CA ORGANUL FINANCIAR AL UNITĂȚII UNDE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA SAU CASA DE PENSII, SĂ REȚINĂ DIN DREPTURILE BĂNEȘTI SAU DIN PENSIE, NUMAI ÎN BAZA COMUNICĂRII SCRISE A TREZORERIEI NAȚIONALE, SUMELE DATORATE CĂTRE I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ, INCLUSIV ÎN SITUAȚIA ÎN CARE ACESTEA DEPĂȘESC CUANTUMUL DE JUMĂTATE SAU O TREIME DIN SUMELE PRIMITE, PREVĂZUT DE ART. 728 DIN CODUL DE PROCEDURA CIVILĂ.

11.2. Partile convin ca prezentul contract sa constituie, potrivit legii, titlu executoriu pentru retinerea contravalorii sumelor datorate de utilizator precum si pentru recuperarea oricarei restante, pagube, etc. datorate catre IPA Sectia Romana.

11.3. Utilizatorul se declară de acord ca pe perioada derulării prezentului contract, organul financiar al unității de unde își primește drepturile bănești sau cel de la Casa de Pensii, să treacă la executarea silită, fără altă somație, înștiințare sau procedură prealabilă, a sumelor comunicate de trezoreria națională.

11.4. Abonamentul IPA-TELEKOM va avea un prag valoric de 50 euro, incluzând convorbiri în țară, internaționale, roaming, SMS-uri, internet, etc. În momentul în care limita de credit este depășită, I.P.A. Secția Română are dreptul de a suspenda serviciile oferite Utilizatorului. Dacă dorește depășirea limitei de 50 euro, Utilizatorul este obligat la constituirea unei garanții sau la efectuarea unei plăți intermediare sau să solicite și să achite o factură emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

Până în momentul constituirii garanției sau efectuării plății, I.P.A. Secția Română are dreptul să suspende accesul Utilizatorului la serviciile Telekom, fără drept de compensare sau alte despăgubiri.

11.5. În conformitate cu prevederile legale în vigoare la data semnării contractului și a **Regulamentului General U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date**, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale I.P.A. Secția Română și TELEKOM ROMANIA MOBILE, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru I.P.A. sau de titular al oricărui contract încheiat cu asociația. Detalii la: www.iparomania.ro; www.telekom.ro, **secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.**

11.5.1. În conformitate cu Regulamentul general U.E. 679/2016 – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește utilizarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, utilizatorul completează Nota de Informare Privind Confidențialitatea Datelor cu Caracter Personal – Anexa 2 la contract.

11.6. Orice eventuală îngăduință din partea I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

11.7. Pentru îndeplinirea scopului și obiectivelor I.P.A. Secția Română, Utilizatorul își oferă disponibilitatea de a contribui lunar cu

suma de 3 lei, pentru fiecare abonament încheiat, prin reținerea acesteia pe statul de plată a drepturilor bănești sau prin plată directă.

11.8. In cazul in care Utilizatorul isi **pierde calitatea de membru IPA** inainte de expirarea perioadei supuse contractului, acesta isi pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Telekom prin IPA si se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Telekom), precum si sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat in folosinta pe toata durata perioadei contractuale (24 luni). Dupa aceasta perioada, daca nu se inregistreaza restante, dreptul de proprietate se transfera asupra utilizatorului.

11.9. Pentru abonamentele de **peste 25 euro**, la contract se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat in cazul in care se inregistreaza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la serviciul financiar.

11.10 . Mențiuni privind comunicarea de roaming involuntar în apropierea granițelor.

Vă recomandăm să dezactivați opțiunea telefonului de selectare automată a rețelei.

De asemenea, vă recomandăm dezactivarea opțiunii de mai sus și când vă aflați în roaming SEE, pentru a preveni fenomenul similar din zonele limitrofe ale țărilor respective (ex: Cipru, Ungaria, Bulgaria, etc.) care se învecinează cu țări NON SEE, precum Turcia, Serbia, Macedonia, etc.

[https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117:](https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117)

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.

Cum poate fi evitat roaming-ul involuntar

Puteți evita accesarea involuntară a serviciilor de voce sau date în roaming la granița României cu statele vecine prin următoarele metode:

- Selectați manual rețeaua (dezactivați opțiunea telefonului de selectare automată a rețelei)
- Solicitați operatorului să vă activeze serviciul de roaming numai la cerere
- Verificați la ce rețea e conectat telefonul sau tableta înainte de a le utiliza, în cazul în care selectarea rețelei rămâne pe modul automat

11.11. Prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul confirmă înțelegerea și acceptarea deplină a tuturor termenilor, expresiilor și clauzelor cuprinse în Contract, precum și primirea unui exemplar din acesta, împreună cu cartela SIM și terminalul GSM.

La prezentul contract se anexează **in mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului, copie după ultimul fluturaș de salariu și confirmarea ca solicitantul este membru IPA .

Membrul IPA care are calitatea de pensionar, va depune și o copie a deciziei sau talonului de pensie.

Incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

I.P.A SECTIA ROMÂNĂ

PRESEDINTE ,

MIHAILIVIU TARTAREANU

TREZORIER NATIONAL

IULIAN TITA



DATA _____

UTILIZATOR (NUME, PRENUME, SEMNĂTURA)

REGIUNEA _____

(nume, prenume, semnătură, ștampilă)