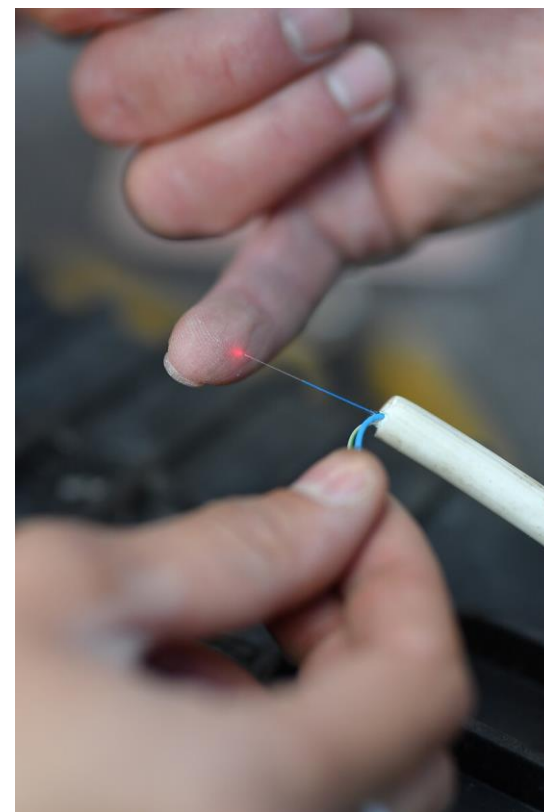


 **LOOKSPORT+**

 **LOOKSPORT^{HD}**



PACHET COMPLET SERVICII FIXE - FIBRA OPTICA

Internet, Voce, Televiziune

de la 30 lei/luna*(inclusiv TVA)

Sep 2022

* in functie de cursul valutar si pachetul fix ales



Configurator pachete de abonamente Internet fibra + TV, tarif final, cu aplicare reducere*

Pachet solicitat	Pret total cumulat (include abonamentele si chiriile pentru STBuri, in functie de numarul acestora)			
	Total lunar pachet pentru 1 televizor (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 2 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 3 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 4 televizoare (EUR fara TVA)
Fibra 100+TV Estantial	5.04 €	6.30 €	7.56 €	8.82 €
Fibra 100+TV Premium	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Estantial	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Premium	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Estantial	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Premium	7.56 €	8.82 €	10.08 €	11.34 €

*Pachetul cu reducere se aplica in cazul utilizatorilor care detin deja sau contracteaza odata cu pachetul de servicii fixe si un abonament mobil Orange IPA, pentru minimum 24 luni.

Pachetul standard se aplica in cazul utilizatorilor care nu detin abonament mobil Orange IPA.

Descriere serviciu Internet fix de mare viteza si telefonie acasa, prin fibra optica

- Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior)
- Router Wi-Fi inclus în abonament, pentru a conecta toate dispozitivele la internet: PC, laptop, tablete, smartphone-uri, console de joc

Abonamente Internet prin fibra	Fibra 100	Fibra 500	Fibra 1000
Abonament lunar standard (EUR fara TVA)	5.04	5.88	6.72
Abonament lunar cu pret redus (EUR fara TVA)	2.52	3.36	4.2
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echipament - router	Router WIFI tehnologie FTTB		Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)

FTTB = "Fiber to the Building"
- fibra optica doar pana la cladire

FTTH = "Fiber to the Home"
- fibra optica pana la interior

Chirie router:

0 daca se contracteaza pachet Internet + TV fibra

0.5 EUR/luna (fara TVA) daca se contracteaza Internet fix fara TV fibra



Telefonie fixa (Voce) prin fibra - optional*

Abonament lunar (EUR fara TVA)	1
Minute nationale in retele fixe	100
Minute incluse in reseaua Orange	100
Dupa terminarea minutelor incluse, se vor aplica tarifele de mai jos (EUR fara TVA)	
apeluri catre retele fixe nationale	0.04
apeluri catre numere de mobil Orange	0.08
apeluri catre retele mobile nationale	0.14
apeluri internationale catre retele fixe din Europa, SUA, Canada	0.07
apeluri internationale catre retele mobile din Europa si Israel	0.25
apeluri catre destinatii din restul lumii	0.62
apeluri catre retele de sateliti	2.17
*Serviciul de telefonie fixa poate fi contractat doar la pachet cu Serviciul de Internet prin fibra	

+



Telefon fix inclus

*se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

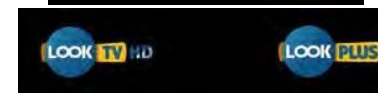
Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410.

Tarifele nu contin TVA
Perioada contractuala 24 luni



Descriere serviciu: Televiziune Orange HD prin fibra optica

- ✓ mai mult de 100 canale TV disponibile, din care peste 30 in rezolutie HD
- ✓ instalare gratuita si echipamente in custodie
- ✓ UEFA Champions League si EUROPA League - acum pe canalele LOOK



Abonament TV fibra	TV Esential	TV Premium
Abonament standard (EUR fara TVA)	5.88	6.72
Se aplica reducere conform tabelului de la pag 2, la contractarea in pachet cu serviciul de Internet fix		
Descriere	130 canale TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care 38 la calitate HD	149 canale TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care 52 la calitate HD

Un abonament TV este disponibil pentru maximum 4 televizoare

Taxele lunare pentru inchiriere echipamente:

- ✓ 0 EUR pentru primul STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+)
- ✓ Incepand cu al doilea STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+) se percepe o taxa lunara de 1.26 EUR fara TVA

TV Box HD

Receiverul TV Box HD redă canalele HD și SD la o calitate superioară a imaginii și a sunetului. Ai funcții avansate de Time Shift (permite punerea pe pauză și apoi continuarea emisiunii) și PVR (permite înregistrarea emisiunilor preferate pe un suport extern USB).



sau

Modul CI+

Modulul CI+ recepționează canalele HD și SD și se introduce direct în televizor împreună cu cardul TV. Nu sunt necesare cabluri sau echipamente suplimentar, acesta funcționează direct cu telecomanda televizorului. Compatibil cu televizoarele dotate cu tehnologia DVB-C.



Lista de canale TV prin cablu

Esential

111	PRO TV	236	Fightbox HD	616	Travel XP HD
112	PRO TV HD	238	Fast&Funbox HD	619	City TV
113	Antena 1 HD	333	Disney Channel	621	Agro TV
114	Kanal D	334	Disney Junior	623	Telestar Made in Italy
115	KanalD HD	335	Cartoon Network		Distribution
116	TVR 1	336	Boomerang	624	Trinitas
117	TVR 2 HD	337	Minimax	625	Speranța TV
118	Antena Stars HD	338	Nick JR	626	Credo TV
119	Prima TV HD	339	Nickelodeon	627	Alfa Omega TV
120	National TV	341	TeenNick	629	Medika TV
121	PRO 2	342	Nicktoons	630	București TV
122	PRO 2 HD	441	National Geographic HD	631	Cinethronix
125	PRO GOLD HD	442	National Geographic People	632	Kapital TV
126	TVR 1 HD	443Nat	Geo Wild HD	633	Orizont TV
127	TVR 3	459Viasat	Esential	640	Canal 33
128	Inedit TV	456	Docubox HD	641	Linkpress TV
155	Orange Info	457	History Channel	642	IDA TV
156	Antena 3 HD	460	Viasat History	643	Metropola TV
157	România TV	466	Viasat Explore HD	644	A 7 TV
158	Realitatea Plus	467	Viasat History HD	645	24 Mix Teleshop
159	B1	565	PRO CINEMA HD	646	Cinetube
160	National 24 Plus	567	Diva	649	Exploris
161	Nașul TV	568	AXN	700	MTV
162	Digi 24	569	AXN Black	702	MTV Live HD
163	Profit News	571	AXN SPIN	703	MTV00s
164	NCN	572	AXN White	706	Kiss TV
165	Aleph News HD	574	Comedy Central Extra	707	UTV
167	TV5 Monde	575	Warner TV	708	Hit Music Channel
166	CNN	576	TV 1000	711	Music Channel (Music 1)
168	France 24	580	Epic Drama	710	ZU TV HD
172	Bloomberg	582	Timeless Drama Channel HD	716	Etno
173	Euronews	583	FilmBox Premium	717	Taraf
222	Telekom Sport 3 HD	584	FilmBox Basic	718	Favorit
223	Telekom Sport 4 HD	585	Filmbox Stars SD	721	Rock TV
224	PRO X	600	Happy Channel HD	722	Magic TV
225	Look Sport+	601	E! Entertainment	724	EMI TV
230	Look Sport HD	602	E! Entertainment HD	725	Traditional TV
231	Look Sport 2 HD	611	TV Paprika	726	Party Mix
232	Look Sport 3 HD	613	Travel Mix HD		



Premium

Abonamentul Premium conține canalele incluse în abonamentul Esential, plus canalele de mai jos:

170	DW (Europe)	578	Bollywood HD	712	Mooz Dance HD
171	CC TV News	579	Bollywood Classics	713	Mooz HD
237	Sport Extra HD	609	Fashion TV	714	Mooz Hits
340	Nickelodeon HD	610	Fashion TV HD	715	Mooz Ro
458	History Channel HD	614	Crime & Investigation	720	Balkanika
461	Viasat Nature	701	MTV 90's	723	Classica HD
468	Viasat Nature HD	704	MTV 80's		
570	AXN HD	705	iConcerts HD		
577	Bollywood Film SD	709	UTV HD		

Pentru pachetul Entry, canalele Disney Junior, Nickelodeon, AXN SPIN, Diva Universal, Comedy Central Extra, Nașul TV, ID Xtra, Food Network, MTV, Fightbox HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Timeless Drama Channel HD sunt disponibile doar în format digital, ceea ce înseamnă că ai acces la ele dacă ai un televizor cu tuner DVB-C.

Lista și numărul de canale din oferta TV se pot modifica. Verifică lista actualizată pe www.orange.ro/servicii-fixe/tv/abonament-tv-cablu

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Alex 0744305900
a.dimitriu@iparomania.ro



Iulia 0758242235
i.soare@iparomania.ro



Mihaela 0743171449
m.balaita@iparomania.ro



Mariana 0741284664
m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Pentru contractare abonamente noi

(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)

Mesaj WhatsApp
non -stop

E-mail
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

In afara orelor mentionate, puteti apela Serviciul Suport Clienti la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM