



Internet Fix pentru acasa

de la 43 lei/luna*(inclusiv TVA)

la viteze 4G si 5G



Oct 2022

* in functie de cursul valutar si abonamentul fix ales

Internet Fix nelimitat si Telefonie fixa la sediu sau acasa

– prin rețeaua **Orange 4G si 5G De la 7.2 EUR/luna**, toate echipamentele incluse

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Valoare abonament lunar (EUR fara TVA)	7.2	18
Tehnologie /Viteza maxima a conexiunii Internet	4G+	5G
Volum Internet inclus	nelimitat	nelimitat
Orange Cloud	50 GB	50 GB
Antivirus Kaspersky	La cerere	La cerere
Televiziune – Orange TV Go acces (standard)	La cerere	La cerere
Viteza 5G	n/a	1000 Mbps DL/100 Mbps UL
Viteza 4G	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL
Viteza 3G+	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL
Echipament (router)	Huawei B311-221 Flybox 4G White – 0 EUR sau Soyea B535 4G Plus Flybox – 0.84 EUR	*Huawei H122-373 Pro2 Flybox 5G White - 0 EUR (sau echivalent in functie de stoc)



Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx .Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de excepții ce poate fi consultată la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

Optional abonamentului de Internet Fix : telefonie fixa, prin rețeaua Orange

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Abonamente lunare de la 3 EUR/luna, cu reducere 25%

Abonamente disponibile	Taxa lunara (EUR)	Trafic voce inclus
Office Fix 3	2.25	Nelimitat catre Orange + 450 unitati catre: alte ret. nationale mobile si fixe / fix UE/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 5	3.75	Nelimitat catre Orange si retele fixe nationale + 900 unitati catre: mobil fix UE (inclusiv Romania)/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 7	5.25	Nelimitat catre: Orange / retele fixe nationale/ fix UE / mobil fix SUA, Canada, Israel + 900 unitati catre: alte ret. mobile nationale/mobil UE

Minutele incluse în abonamentele Office Fix se alocă sub formă de unități ce se consumă astfel:

- 1 unitate pentru 1 minut către rețelele fixe naționale (mai puțin la ab. unde este nelimitat)
- 3 unități pentru 1 minut în alte rețele naționale mobile sau 1 minut către rețele fixe și mobile din UE/SUA/Canada

Echipamente pentru comunicatie de voce fixa

Exemple de telefoane fixe cu SIM Orange



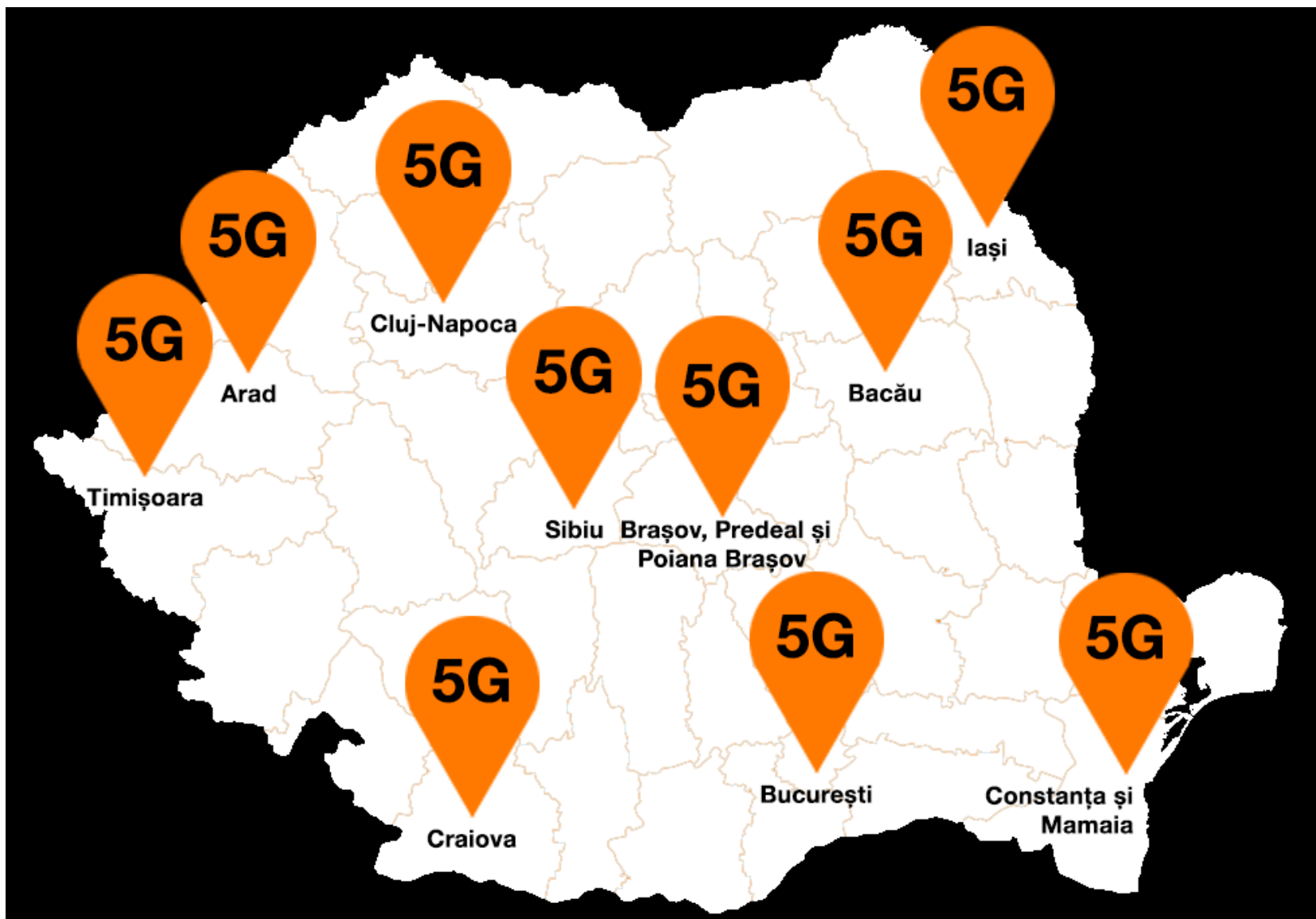
Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx sau numărul existent, prin portare la Orange.

Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de exceptii ce poate fi consultata la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

Orange România anunță extinderea rețelei 5G și plasează București în topul orașelor europene din punct de vedere al conectivității, oferind acoperire 5G pentru 100% din populația capitalei





Tehnologia 5G vine în rețeaua cu cea mai mare acoperire mobilă din România, cu viteze estimate de transfer de până la 1200 Mbps.

În plus, locuitorii orașului București se pot bucura de 100% acoperire 5G, capitala fiind primul oraș din România ce oferă conectivitate 5G locuitorilor săi.

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos,
fara a tasta numarul sau adresa e-mail**



Mihaela 0743171449

m.balaita@iparomania.ro



Iulia 0758242235

i.soare@iparomania.ro



Mariana 0741284664

m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Pentru contractare abonamente noi

(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)

Mesaj WhatsApp
non -stop

E-mail
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

Va rugam apelati 410 (gratuit de pe telefon IPA) sau 0374 44 3410 (de pe alt telefon, taxabil), pentru a solicita:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM

Apelul dvs. va fi directionat automat la Serviciul Clienti persoane fizice, urmand a se solicita date de identificare pentru solutionarea cererilor