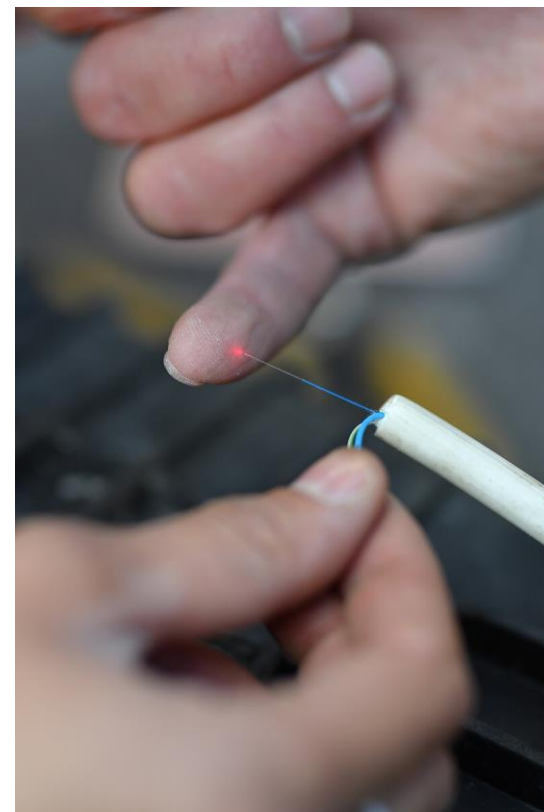


 **LOOKSPORT+**

 **LOOKSPORT^{HD}**



PACHET COMPLET SERVICII FIXE - FIBRA OPTICA

Internet, Voce, Televiziune

de la 30 lei/luna*(inclusiv TVA)

Oct 2022

* in functie de cursul valutar si pachetul fix ales



Configurator pachete de abonamente Internet fibra + TV, tarif final, cu aplicare reducere*

Pachet solicitat	Pret total cumulat (include abonamentele si chiriile pentru STBuri, in functie de numarul acestora)			
	Total lunar pachet pentru 1 televizor (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 2 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 3 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 4 televizoare (EUR fara TVA)
Fibra 100+TV Estantial	5.04 €	6.30 €	7.56 €	8.82 €
Fibra 100+TV Premium	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Estantial	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Premium	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Estantial	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Premium	7.56 €	8.82 €	10.08 €	11.34 €

*Pachetul cu reducere se aplica in cazul utilizatorilor care detin deja sau contracteaza odata cu pachetul de servicii fixe si un abonament mobil Orange IPA, pentru minimum 24 luni.

Pachetul standard se aplica in cazul utilizatorilor care nu detin abonament mobil Orange IPA.

Descriere serviciu Internet fix de mare viteza si telefonie acasa, prin fibra optica

- Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior)
- Router Wi-Fi inclus în abonament, pentru a conecta toate dispozitivele la internet: PC, laptop, tablete, smartphone-uri, console de joc

Abonamente Internet prin fibra	Fibra 100	Fibra 500	Fibra 1000
Abonament lunar standard (EUR fara TVA)	5.04	5.88	6.72
Abonament lunar cu pret redus (EUR fara TVA)	2.52	3.36	4.2
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echipament - router	Router WIFI tehnologie FTTB		Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)

FTTB = "Fiber to the Building"
- fibra optica doar pana la cladire

FTTH = "Fiber to the Home"
- fibra optica pana la interior

Chirie router:

0 daca se contracteaza pachet Internet + TV fibra

0.5 EUR/luna (fara TVA) daca se contracteaza Internet fix fara TV fibra



Telefonie fixa (Voce) prin fibra - optional*

Abonament lunar (EUR fara TVA)	1
Minute nationale in retele fixe	100
Minute incluse in reseaua Orange	100
Dupa terminarea minutelor incluse, se vor aplica tarifele de mai jos (EUR fara TVA)	
apeluri catre retele fixe nationale	0.04
apeluri catre numere de mobil Orange	0.08
apeluri catre retele mobile nationale	0.14
apeluri internationale catre retele fixe din Europa, SUA, Canada	0.07
apeluri internationale catre retele mobile din Europa si Israel	0.25
apeluri catre destinatii din restul lumii	0.62
apeluri catre retele de sateliti	2.17
*Serviciul de telefonie fixa poate fi contractat doar la pachet cu Serviciul de Internet prin fibra	

+



Telefon fix inclus

*se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

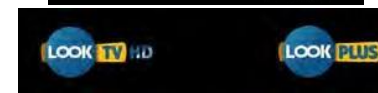
Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410.

Tarifele nu contin TVA
Perioada contractuala 24 luni



Descriere serviciu: Televiziune Orange HD prin fibra optica

- ✓ mai mult de 100 canale TV disponibile, din care peste 30 in rezolutie HD
- ✓ instalare gratuita si echipamente in custodie
- ✓ UEFA Champions League si EUROPA League - acum pe canalele LOOK



Abonament TV fibra	TV Esential	TV Premium
Abonament standard (EUR fara TVA)	5.88	6.72
Se aplica reducere conform tabelului de la pag 2, la contractarea in pachet cu serviciul de Internet fix		
Descriere	130 canale TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care 38 la calitate HD	149 canale TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care 52 la calitate HD

Un abonament TV este disponibil pentru maximum 4 televizoare

Taxele lunare pentru inchiriere echipamente:

- ✓ 0 EUR pentru primul STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+)
- ✓ Incepand cu al doilea STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+) se percepe o taxa lunara de 1.26 EUR fara TVA

TV Box HD

Receiverul TV Box HD redă canalele HD și SD la o calitate superioară a imaginii și a sunetului. Ai funcții avansate de Time Shift (permite punerea pe pauză și apoi continuarea emisiunii) și PVR (permite înregistrarea emisiunilor preferate pe un suport extern USB).



SAU

Modul CI+

Modulul CI+ recepționează canalele HD și SD și se introduce direct în televizor împreună cu cardul TV. Nu sunt necesare cabluri sau echipamente suplimentar, acesta funcționează direct cu telecomanda televizorului. Compatibil cu televizoarele dotate cu tehnologia DVB-C.



Lista de canale TV prin cablu

Esential

111 PRO TV	236 Fightbox HD	616 Travel XP HD
112 PRO TV HD	238 Fast&Funbox HD	619 City TV
113 Antena 1 HD	333 Disney Channel	621 Agro TV
114 Kanal D	334 Disney Junior	623 Telestar Made in Italy
115 KanalD HD	335 Cartoon Network	Distribution
116 TVR 1	336 Boomerang	624 Trinitas
117 TVR 2 HD	337 Minimax	625 Speranța TV
118 Antena Stars HD	338 Nick JR	626 Credo TV
119 Prima TV HD	339 Nickelodeon	627 Alfa Omega TV
120 National TV	341 TeenNick	629 Medika TV
121 PRO 2	342 Nicktoons	630 București TV
122 PRO 2 HD	441 National Geographic HD	631 Cinethronix
125 PRO GOLD HD	442 National Geographic People	632 Kapital TV
126 TVR 1 HD	443Nat Geo Wild HD	633 Orizont TV
127 TVR 3	459Viasat Esential	640 Canal 33
128 Inedit TV	456 Docubox HD	641 Linkpress TV
155 Orange Info	457 History Channel	642 IDA TV
156 Antena 3 HD	460 Viasat History	643 Metropol TV
157 România TV	466 Viasat Explore HD	644 A 7 TV
158 Realitatea Plus	467 Viasat History HD	645 24 Mix Teleshop
159 B1	565 PRO CINEMA HD	646 Cinetube
160 National 24 Plus	567 Diva	649 Exploris
161 Nașul TV	568 AXN	700 MTV
162 Digi 24	569 AXN Black	702 MTV Live HD
163 Profit News	571 AXN SPIN	703 MTV00s
164 NCN	572 AXN White	706 Kiss TV
165 Aleph News HD	574 Comedy Central Extra	707 UTV
167 TV5 Monde	575 Warner TV	708 Hit Music Channel
166 CNN	576 TV 1000	711 Music Channel (Music 1)
168 France 24	580 Epic Drama	710 ZU TV HD
172 Bloomberg	582 Timeless Drama Channel HD	716 Etno
173 Euronews	583 FilmBox Premium	717 Taraf
222 Telekom Sport 3 HD	584 FilmBox Basic	718 Favorit
223 Telekom Sport 4 HD	585 Filmbox Stars SD	721 Rock TV
224 PRO X	600 Happy Channel HD	722 Magic TV
225 Look Sport+	601 E! Entertainment	724 EMI TV
230 Look Sport HD	602 E! Entertainment HD	725 Traditional TV
231 Look Sport 2 HD	611 TV Paprika	726 Party Mix
232 Look Sport 3 HD	613 Travel Mix HD	



Premium

Abonamentul Premium conține canalele incluse în abonamentul Esential, plus canalele de mai jos:

170 DW (Europe)	578 Bollywood HD	712 Mooz Dance HD
171 CC TV News	579 Bollywood Classics	713 Mooz HD
237 Sport Extra HD	609 Fashion TV	714 Mooz Hits
340 Nickelodeon HD	610 Fashion TV HD	715 Mooz Ro
458 History Channel HD	614 Crime & Investigation	720 Balkanika
461 Viasat Nature	701 MTV 90's	723 Classica HD
468 Viasat Nature HD	704 MTV 80's	
570 AXN HD	705 iConcerts HD	
577 Bollywood Film SD	709 UTV HD	

Pentru pachetul Entry, canalele Disney Junior, Nickelodeon, AXN SPIN, Diva Universal, Comedy Central Extra, Nașul TV, ID Xtra, Food Network, MTV, Fightbox HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Timeless Drama Channel HD sunt disponibile doar în format digital, ceea ce înseamnă că ai acces la ele dacă ai un televizor cu tuner DVB-C.

Lista și numărul de canale din oferta TV se pot modifica. Verifică lista actualizată pe www.orange.ro/servicii-fixe/tv/abonament-tv-cablu

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Elena 0744305900
e.pirvu@iparomania.ro



Iulia 0758242235
i.soare@iparomania.ro



Mihaela 0743171449
m.balaita@iparomania.ro



Mariana 0741284664
m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Pentru contractare abonamente noi

(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)

Mesaj WhatsApp
non -stop

E-mail
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

In afara orelor mentionate, puteti apela Serviciul Suport Clienti la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM