

Smartphone-uri premium recondiționate, ca noi, la prețuri speciale



Oferta de telefoane recondiționate,
cu preț redus, în funcție de abonament
Garanție 12 luni, încărcător și căști noi

Nov 2022



De ce să alegi un smartphone recondiționat?

- > arată ca nou și e prietenos cu mediul înconjurător
- > 100% funcțional, testat și verificat de specialiști
- > economisește resursele necesare pentru producția, depozitarea și transportul unui nou.

Diferența dintre un telefon recondiționat și unul nou este vizibilă doar la nivel estetic, nu și la nivel de performanță.

În cadrul procesului de recondiționare, smartphone-urile trec printr-un proces de curățare, control și resetare. Toate telefoanele recondiționate trec prin 35 de puncte de control, pentru a garanta viitorului utilizator o experiență optimă.

Câteva informații despre telefoanele recondiționate:

- Telefoanele vor veni ambalate în cutie albastră cu numele Recommerce; cutia conține accesorii noi compatibile: încărcător și casti.
- Telefoanele nu sunt codate în rețeaua Orange și beneficiază de 12 luni garanție.
- Grading A plus = diferența dintre un telefon recondiționat și unul nou este vizibilă foarte puțin la nivel estetic, nu și la nivel de performanță, telefoanele fiind foarte atent verificate de specialiștii Recommerce și supuse unor teste tehnice specifice.
- Se poate activa serviciul de asigurare
- Se pot vinde în rate pe factura, respectând condițiile generale de finanțare.



Partenerii care asigură recondiționarea telefoanelor:

Recommerce Group

Este certificat ISO 14001 și ISO 9001 și este activ împotriva poluării și susține economia resurselor naturale.

Smartphone-urile recondiționate Grading A+ reprezintă categoria produselor cu cea mai bună calitate estetică. Smartphone-urile pot prezenta micro-zgârieturi pe carcasă sau pe ecran, care însă nu sunt vizibile atunci când ecranul este aprins.

Garanție de 1 an pentru iPhone 8/XR/XS recondiționate

Aspect Grade A+ / 100% funcțional / Baterie verificată / Setări inițiale realizate / Deblocat / **Accesorii noi compatibile incluse**

DIANGI - 100% reconditionat în România

Pentru a asigura cea mai bună calitate, tehnicienii Diangi trec dispozitivele primite retur de la clienții Orange printr-o serie de verificări de calitate care vizează inspecția vizuală, verificarea versiunii software-ului, precum și testarea funcționalităților.

Astfel, doar dispozitivele care trec de verificările de calitate pot primi mențiunea "smartphone recondiționat certificat".

Modele disponibile



Apple iPhone SE 2020 64GB
Midnight Reconditionat Premium



Apple iPhone 8 Plus 64GB Space
Grey Reconditionat Premium



Apple iPhone 8 64GB Space
Grey Reconditionat A Plus



Apple iPhone XR 64GB
Black Reconditionat A Plus



Apple iPhone X 64GB Space Gray
Reconditionat Premium



Apple iPhone 11 64GB Black
Reconditionat Premium

Cod produs	Marca	Model terminal	Pret standard (EUR)	Preturi reduse finale, in functie de abonament si perioada contractuala, 24 sau 27 luni											
				Abonament 5 sau 7.5* EUR		Abonament 7.9 sau 10.4* EUR		Abonament 12.9 EUR		Abonament 19.55 EUR		Abonament 29.75 EUR		Abonament 47.6 EUR	
				24 luni	27 luni	24 luni	27 luni	24 luni	27 luni	24 luni	27 luni	24 luni	27 luni	24 luni	27 luni
HDS-RAP0100101	iPhone	Apple iPhone 8 64GB Space Grey Reconditionat A Plus	251.26	183.19	173.11	139.5	123.53	35.29	9.24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
HDS-RAP0100201	iPhone	Apple iPhone XR 64GB Black Reconditionat A Plus	402.52	332.77	322.69	289.92	273.95	184.87	159.66	98.32	59.66	0.0	0.0	0.0	0.0
HDS-RAP0100401	iPhone	Apple iPhone 11 64GB Black Reconditionat Premium	504.2	421.85	411.76	378.15	363.03	273.95	247.9	187.39	148.74	54.62	0.0	0.0	0.0
HDS-RAP0100501	iPhone	Apple iPhone X 64GB Space Gray Reconditionat Premium	394.12	300.84	290.76	257.14	242.02	152.94	126.89	66.39	27.73	0.0	0.0	0.0	0.0
HDS-RAP0100601	iPhone	Apple iPhone 8 Plus 64GB Space Grey Reconditionat Premium	352.1	251.26	241.18	208.4	192.44	103.36	78.15	17.65	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
HDS-RAP0100801	iPhone	Apple iPhone SE 2020 64GB Black Reconditionat Premium	268.91	236.13	226.05	193.28	177.31	89.08	63.03	2.52	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Abonament lunar (EUR fara TVA)	5	7.9	12.9	19.55	29.75	47.60
Marcaj Pachet	exclusiv national	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming
Minute sau SMS-uri catre retele fixe /mobile nat., roaming SEE , intl catre fix din EE, exceptie Estonia/ Letonia/Lituania si lista de prefixe din anexa comerciala si pe www.orange.ro	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Internet inclus in abonament, cost control **– dupa depasirea traficului inclus, viteza scade pana la max 128kbps	15GB sau 80GB daca se adauga 2.5 EUR*	17GB sau 82GB daca se adauga 2.5 EUR*	Nelimitat viteza 5G			
din care se pot consuma in roaming SEE	fara roaming	6.32 sau 8.32 GB	10.32 GB	15.64 GB	23.8 GB	38.08 GB
Voce si SMS roaming in afara SEE (ex. Serbia/ Moldova/Ucraina)- unitati **	0	0	0	250 A-B	650 A-B-C	750 A-B-C
Internet roaming in afara SEE (ex. Serbia / Moldova / Ucraina)- unitati **	0	0	0	1700 A-B	3500 A-B-C	3900 A-B-C
Minute sau SMS-uri internationale catre retele mobile din tari SEE si retele fixe/mobile din SUA/ Canada/Israel, exceptie Estonia/Letonia/Lituaniei si numerele cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe www.orange.ro	0	100	250	1000	1500	2500
Minute sau SMS-uri internationale catre alte retele fixe/ mobile decat SEE, SUA si Canada, Israel sau numere cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe www.orange.ro	0	0	0	0	400	1500

Minutele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana.

Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata Iprin apel gratuit la 410, serviciul clienti Orange Corporate, program L-V intre 8-20 si Sambata 9-17 Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament. Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro.

Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe <https://www.orange.ro/servicii/apeluri-internationale/>. Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.2 euro.

**** Zone dedicate de Roaming

Roaming ZONA A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Montenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Tara Galilor, Scotia si Irlanda de Nord) si Gibraltar

Roaming ZONA B: Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka

Roaming ZONA C: Restul lumii - nu sunt incluse zonele Roaming in avion si Roaming maritim

Consum:

Apel primit/initiat/SMS in Zona A: 1 unitate / Apel primit/initiat/SMS in Zona B: 2 unitati / Apel primit/initiat/SMS in Zona C: 4 unitati

Apel initiat din Zona SEE catre zonele A - C: 1 unitate

Consum 1 MB in Zona A: 1 unitate / Consum 1 MB in Zona B: 2 unitati / Consum 1 MB in Zona C 4 unitati

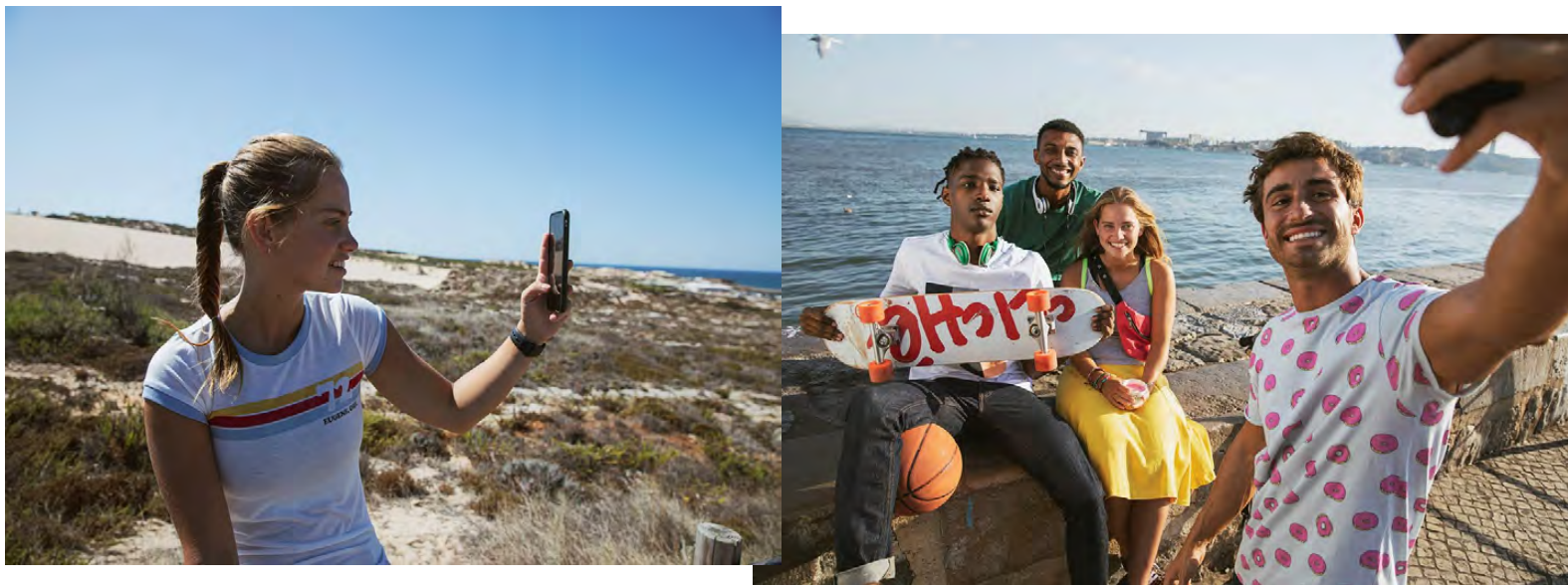
SEE = Spatiul Economic European compus din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Lichtenstein si Norvegia.

Toate taxele/tarifele din prezentul document sunt in EUR fara TVA.

**** Mentiuni privind comunicatia de roaming involuntar in apropierea granitelor.**

Va recomandam sa dezactivați optiunea telefonului de selectare automata a rețelei.

De asemenea, recomandam dezactivarea optiunii de mai sus si cand va aflati in roaming SEE, pentru a preveni fenomenul similar din zonele limitrofe ale tarilor respective (de exemplu Cipru, Ungaria, Bulgaria, etc), care se invecineaza cu tari NON SEE, precum Turcia, Serbia, Macedonia, etc.



https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-_6117:

"Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul de roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming.

Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul.

Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin.

Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate.

Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu"

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Elena 0744305900
e.pirvu@iparomania.ro



Iulia 0758242235
i.soare@iparomania.ro



Mihaela 0743171449
m.balaita@iparomania.ro



Mariana 0741284664
m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Pentru contractare abonamente noi

(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)

Mesaj WhatsApp
non -stop

E-mail
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

In afara orelor mentionate, puteti apela Serviciul Suport Clienti la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM