

 **LOOKSPORT+**

 **LOOKSPORT<sup>HD</sup>**



## PACHET COMPLET SERVICII FIXE - FIBRA OPTICA

Internet, Voce, Televiziune

de la 30 lei/luna\*(inclusiv TVA)

Jan 2023

\* in functie de cursul valutar si pachetul fix ales



## Configurator pachete de abonamente Internet fibra + TV, tarif final, cu aplicare reducere\*

Pachet solicitat	Pret total cumulat (include abonamentele si chiriile pentru STBuri, in functie de numarul acestora)			
	Total lunar pachet pentru 1 televizor (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 2 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 3 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 4 televizoare (EUR fara TVA)
Fibra 100+TV Estantial	5.04 €	6.30 €	7.56 €	8.82 €
Fibra 100+TV Premium	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Estantial	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV Premium	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Estantial	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV Premium	7.56 €	8.82 €	10.08 €	11.34 €

\*Pachetul cu reducere se aplica in cazul utilizatorilor care detin deja sau contracteaza odata cu pachetul de servicii fixe si un abonament mobil Orange prin asociatie, pentru minimum 24 luni.

Pachetul standard se aplica in cazul utilizatorilor care nu detin abonament mobil Orange prin asociatie.

## Descriere serviciu Internet fix de mare viteza si telefonie acasa, prin fibra optica

- Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior)
- Router Wi-Fi inclus în abonament, pentru a conecta toate dispozitivele la internet: PC, laptop, tablete, smartphone-uri, console de joc

Abonamente Internet prin fibra	Fibra 100	Fibra 500	Fibra 1000
Abonament lunar standard (EUR fara TVA)	5.04	5.88	6.72
<b>Abonament lunar cu pret redus (EUR fara TVA)</b>	<b>2.52</b>	<b>3.36</b>	<b>4.2</b>
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echiptament - router	Router WIFI tehnologie FTTB	Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)	

FTTB = "Fiber to the Building"  
- fibra optica doar pana la cladire

FTTH = "Fiber to the Home"  
- fibra optica pana la interior

### Chirie router:

0 daca se contracteaza pachet Internet + TV fibra

0.5 EUR/luna (fara TVA) daca se contracteaza Internet fix fara TV fibra



### Telefonie fixa (Voce) prin fibra - optional\*

<b>Abonament lunar (EUR fara TVA)</b>	<b>1</b>
Minute nationale in retele fixe	100
Minute incluse in reseaua Orange	100
Dupa terminarea minutelor incluse, se vor aplica tarifele de mai jos (EUR fara TVA)	
apeluri catre retele fixe nationale	0.04
apeluri catre numere de mobil Orange	0.08
apeluri catre retele mobile nationale	0.14
apeluri internationale catre retele fixe din Europa, SUA, Canada	0.07
apeluri internationale catre retele mobile din Europa si Israel	0.25
apeluri catre destinatii din restul lumii	0.62
apeluri catre retele de sateliti	2.17
*Serviciul de telefonie fixa poate fi contractat doar la pachet cu Serviciul de Internet prin fibra	

+



Telefon fix inclus

\*se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410.

Tarifele nu contin TVA  
Perioada contractuala 24 luni



## Descriere serviciu: Televiziune Orange HD prin fibra optica

- ✓ mai mult de 100 **canale** TV disponibile, din care peste 30 in rezolutie **HD**
- ✓ instalare gratuita si echipamente in custodie

Abonament TV fibra	TV Esential	TV Premium
Abonament standard (EUR fara TVA)	5.88	6.72
<b>Se aplica reducere conform tabelului de la pag 2, la contractarea in pachet cu serviciul de Internet fix</b>		
<b>Descriere</b>	<b>130 canale</b> TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care <b>38 la calitate HD</b>	<b>149 canale</b> TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care <b>52 la calitate HD</b>

Un abonament TV este disponibil pentru maximum 4 televizoare

Taxele lunare pentru inchiriere echipamente:

- ✓ 0 EUR pentru primul STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+)
- ✓ Incepend cu al doilea STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+) se percepe o taxa lunara de 1.26 EUR fara TVA

### TV Box HD

Receiverul TV Box HD redă canalele HD și SD la o calitate superioară a imaginii și a sunetului. Ai **funcții avansate de Time Shift (permite punerea pe pauză și apoi continuarea emisiunii)** și **PVR (permite înregistrarea emisiunilor preferate pe un suport extern USB)**.



SAU

### Modul CI+

Modulul CI+ recepționează canalele HD și SD și **se introduce direct în televizor împreună cu cardul TV**. Nu sunt necesare cabluri sau echipamente suplimentar, acesta funcționează direct cu telecomanda televizorului. Compatibil cu televizoarele dotate cu tehnologia DVB-C.



# Lista de canale TV prin cablu

## Esential

111	PRO TV	236	Fightbox HD	616	Travel XP HD
112	PRO TV HD	238	Fast&Funbox HD	619	City TV
113	Antena 1 HD	333	Disney Channel	621	Agro TV
114	Kanal D	334	Disney Junior	623	Telestar Made in Italy Distribution
115	KanalD HD	335	Cartoon Network	624	Trinitas
116	TVR 1	336	Boomerang	625	Speranța TV
117	TVR 2 HD	337	Minimax	626	Credo TV
118	Antena Stars HD	338	Nick JR	627	Alfa Omega TV
119	Prima TV HD	339	Nickelodeon	629	Medika TV
120	National TV	341	TeenNick	630	Bucuresti TV
121	PRO 2	342	Nicktoons	631	Cinethronix
122	PRO 2 HD	441	National Geographic HD	632	Kapital TV
125	PRO GOLD HD	442	National Geographic People	633	Orizont TV
126	TVR 1 HD	443	Nat Geo Wild HD	640	Canal 33
127	TVR 3	459	Viasat Esential	641	Linkpress TV
128	Inedit TV	456	Docubox HD	642	IDA TV
155	Orange Info	457	History Channel	643	Metropola TV
156	Antena 3 HD	460	Viasat History	644	A 7 TV
157	România TV	466	Viasat Explore HD	645	24 Mix Teleshop
158	Realitatea Plus	467	Viasat History HD	646	Cinetube
159	B1	565	PRO CINEMA HD	649	Exploris
160	National 24 Plus	567	Diva	700	MTV
161	Nașul TV	568	AXN	702	MTV Live HD
162	Digi 24	569	AXN Black	703	MTV00s
163	Profit News	571	AXN SPIN	706	Kiss TV
164	NCN	572	AXN White	707	UTV
165	Aleph News HD	574	Comedy Central Extra	708	Hit Music Channel
167	TV5 Monde	575	Warner TV	711	Music Channel (Music 1)
166	CNN	576	TV 1000	710	ZU TV HD
168	France 24	580	Epic Drama	716	Etno
172	Bloomberg	582	Timeless Drama Channel HD	717	Taraf
173	Euronews	583	FilmBox Premium	718	Favorit
222	Telekom Sport 3 HD	584	FilmBox Basic	721	Rock TV
223	Telekom Sport 4 HD	585	Filmbox Stars SD	722	Magic TV
224	PRO X	600	Happy Channel HD	724	EMI TV
225	Look Sport+	601	E! Entertainment	725	Traditional TV
230	Look Sport HD	602	E! Entertainment HD	726	Party Mix
231	Look Sport 2 HD	611	TV Paprika		
232	Look Sport 3 HD	613	Travel Mix HD		



## Premium

Abonamentul Premium conține canalele incluse în abonamentul Esential, plus canalele de mai jos:

170	DW (Europe)	578	Bollywood HD	712	Mooz Dance HD
171	CC TV News	579	Bollywood Classics	713	Mooz HD
237	Sport Extra HD	609	Fashion TV	714	Mooz Hits
340	Nickelodeon HD	610	Fashion TV HD	715	Mooz Ro
458	History Channel HD	614	Crime & Investigation	720	Balkanika
461	Viasat Nature	701	MTV 90's	723	Classica HD
468	Viasat Nature HD	704	MTV 80's		
570	AXN HD	705	iConcerts HD		
577	Bollywood Film SD	709	UTV HD		

Pentru pachetul Entry, canalele Disney Junior, Nickelodeon, AXN SPIN, Diva Universal, Comedy Central Extra, Nașul TV, ID Xtra, Food Network, MTV, Fightbox HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Timeless Drama Channel HD sunt disponibile doar în format digital, ceea ce înseamnă că ai acces la ele dacă ai un televizor cu tuner DVB-C.

Lista și numărul de canale din oferta TV se pot modifica. Verifică lista actualizată pe [www.orange.ro/servicii-fixe/tv/abonament-tv-cablu](http://www.orange.ro/servicii-fixe/tv/abonament-tv-cablu)

**Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR**

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

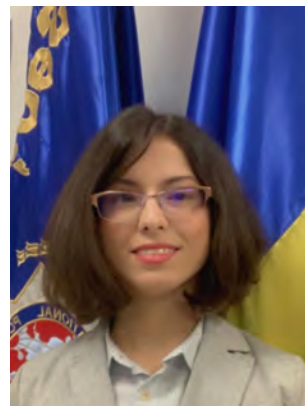
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**



**Elena 0744305900**

[e.pirvu@iparomania.ro](mailto:e.pirvu@iparomania.ro)



**Olga 0753136559**

[o.iacovici@iparomania.ro](mailto:o.iacovici@iparomania.ro)



**Mihaela 0743171449**

[m.balaita@iparomania.ro](mailto:m.balaita@iparomania.ro)



**Mariana 0741284664**

[m.miu@iparomania.ro](mailto:m.miu@iparomania.ro)



## Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 300 (din rețeaua Orange) sau 0374 300 300 (din orice rețea):  
**program de lucru Luni - Vineri 8-20 și Sâmbătă 9-17**

- e-mail NON STOP, cu răspuns în max. 6 ore lucrătoare
- dispecerat WhatsApp, răspuns în max 2 ore lucrătoare

**Pentru ușurință, ne puteți contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fără a apăsa numărul sau adresa e-mail**

### Pentru ab. cu număr Orange IPA existent

Apel telefonic  
Luni - Vineri 8-20 / Sâmbătă 9-17



sau

### Pentru contractare abonamente noi (numere noi, aduse din prepay, portate din alte rețele)

Mesaj WhatsApp  
non -stop



sau

E-mail  
non -stop



Liviu Ciobanu  
coordonator proiect IPA – Orange Romania  
Email: [liviu.ciobanu@orange.com](mailto:liviu.ciobanu@orange.com)

**Serviciul Cronos (resurse disponibile)** se verifică prin apel sau sms fără text la 415 (gratuit în țară, iar în roaming se poate accesa doar prin sms fără text, tarifabil) sau apel la \*115# (gratuit atât în țară, cât și în roaming)

### Tratarea situațiilor urgente, în afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numărul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte rețele: la numărul **0374 300 300**, cu direcționare automată la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmând a vi se solicita date de identificare, pentru soluționarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii în caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM