



# Internet Fix pentru acasa

de la 43 lei/luna\*(inclusiv TVA)

la viteze 4G si 5G/5G+



Iunie 2023

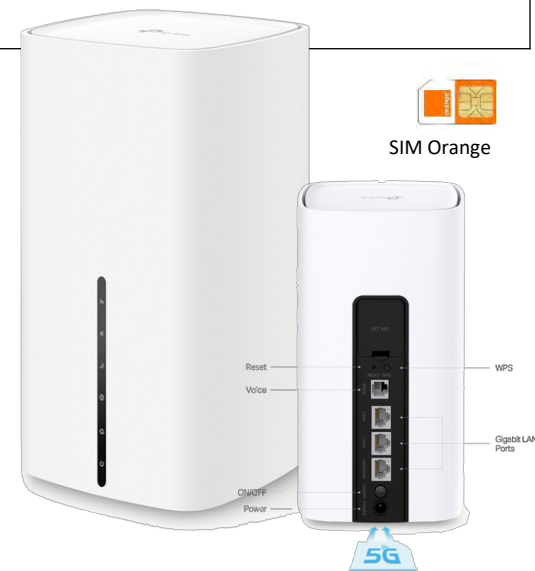
\* in functie de cursul valutar si abonamentul fix ales

# Internet Fix nelimitat si Telefonie fixa la sediu sau acasa

## – prin rețeaua Orange 4G si 5G De la 7.2 EUR/luna, toate echipamentele incluse

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Valoare abonament lunar (EUR fara TVA)	7.2	18
Tehnologie /Viteza maxima a conexiunii Internet	4G+	5G
Volum Internet inclus	nelimitat	nelimitat
Orange Cloud	50 GB	50 GB
Antivirus Kaspersky	La cerere	La cerere
Televiziune – Orange TV Go acces (standard)	La cerere	La cerere
Viteza 5G	n/a	1000 Mbps DL/100 Mbps UL
Viteza 4G	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL
Viteza 3G+	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL
Echipament (router)	<b>Huawei B311-221 Flybox 4G White – 0 EUR</b> <b>sau</b> <b>TP Link Archer MR500 4Gplus Flybox - 0 EUR</b>	<b>TP Link NX 510v 5G Flybox - 0 EUR</b> <b>(sau echivalent in functie de stoc)</b>



Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxx .Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de excepții ce poate fi consultată la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

## Optional abonamentului de Internet Fix : telefonie fixa, prin rețeaua Orange

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Abonamente lunare de la 3 EUR/luna, cu reducere 25%

Abonamente disponibile	Taxa lunara (EUR)	Trafic voce inclus
Office Fix 3	2.25	Nelimitat catre Orange + 450 unitati catre: alte ret. nationale mobile si fixe / fix UE/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 5	3.75	Nelimitat catre Orange si retele fixe nationale + 900 unitati catre: mobil fix UE (inclusiv Romania)/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 7	5.25	Nelimitat catre: Orange / retele fixe nationale/ fix UE / mobil fix SUA, Canada, Israel + 900 unitati catre: alte ret. mobile nationale/mobil UE

Minutele incluse în abonamentele Office Fix se alocă sub formă de unități ce se consumă astfel:

- 1 unitate pentru 1 minut către rețelele fixe naționale (mai puțin la ab. unde este nelimitat)
- 3 unități pentru 1 minut în alte rețele naționale mobile sau 1 minut către rețele fixe și mobile din UE/SUA/Canada

### Echipeamente pentru comunicatie de voce fixa

Exemple de telefoane fixe cu SIM Orange



Taxele si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

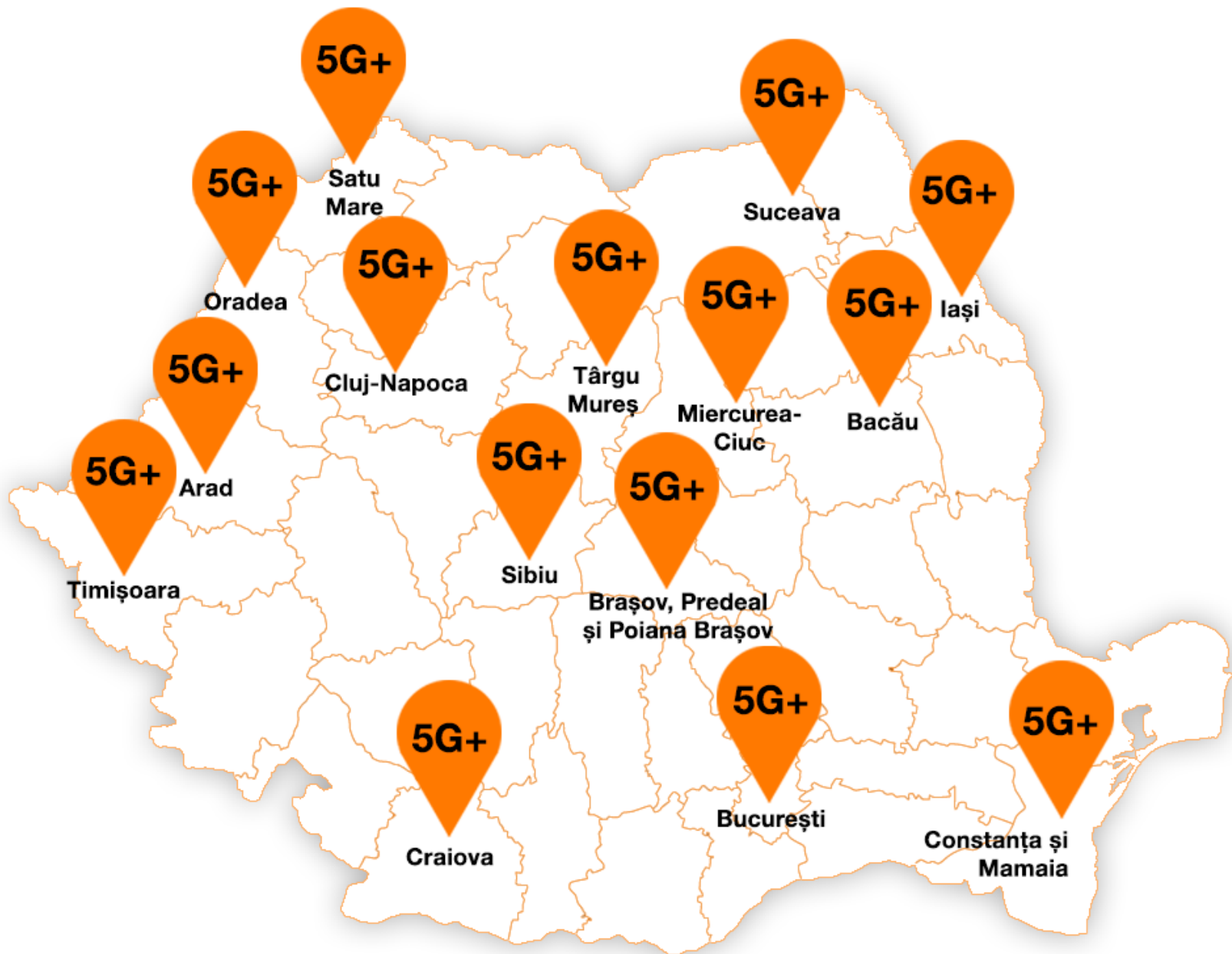
Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxx sau numărul existent, prin portare la Orange.

Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de excepții ce poate fi consultată la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

## Descoperă tehnologia 5G și 5G+ de la Orange

Cu ajutorul tehnologiilor 5G/5G+ explorezi lumea mai rapid ca niciodată. Te bucuri de viteze mari la navigarea pe internet, de o mare stabilitate a conexiunii în locurile aglomerate, dar și de o experiență complet nouă în redarea conținutului VR sau a jocurilor de înaltă rezoluție. Aplicațiile, site-urile web și dispozitivele smart de acasă pot fi accesate aproape instantaneu.





**Rețeaua Orange 5G+/5G este disponibilă acum în 30 de orașe și localități:**

Arad (acoperit 100%), Bacău, Brașov, București (acoperit 100%), Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Iași, Miercurea-Ciuc (acoperit 100%), Oradea, Satu Mare (acoperit 100%), Sibiu (acoperit 100%), Suceava (acoperit 100%), Timișoara, Târgu Mureș (acoperit 100%), dar și în alte localități, stațiuni montane și estivale.

**Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR**

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

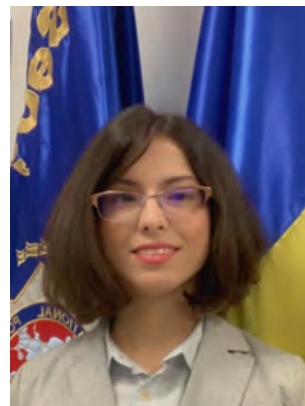
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**



**Elena 0744305900**

[e.pirvu@iparomania.ro](mailto:e.pirvu@iparomania.ro)



**Olga 0753136559**

[o.iacovici@iparomania.ro](mailto:o.iacovici@iparomania.ro)



**Mihaela 0743171449**

[m.balaita@iparomania.ro](mailto:m.balaita@iparomania.ro)



**Mariana 0741284664**

[m.miu@iparomania.ro](mailto:m.miu@iparomania.ro)



## Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 300 sau 0374 300 300: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**

### Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic  
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu  
coordonator proiect IPA – Orange Romania  
Email: [liviu.ciobanu@orange.com](mailto:liviu.ciobanu@orange.com)

### Pentru contractare abonamente noi

**(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)**

Mesaj WhatsApp  
non -stop

E-mail  
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

**Serviciul Cronos (resurse disponibile)** se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la \*115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

### Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numarul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul **0374 300 300**, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM