



Internet Fix pentru acasa

de la 43 lei/luna*(inclusiv TVA)

la viteze 4G si 5G



Sep 2023

* in functie de cursul valutar si abonamentul fix ales

Internet Fix nelimitat si Telefonie fixa la sediu sau acasa

– prin rețeaua **Orange 4G si 5G De la 7.2 EUR/luna**, toate echipamentele incluse

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Valoare abonament lunar (EUR fara TVA)	7.2	18
Tehnologie /Viteza maxima a conexiunii Internet	4G+	5G
Volum Internet inclus	nelimitat	nelimitat
Orange Cloud	50 GB	50 GB
Antivirus Kaspersky	La cerere	La cerere
Televiziune – Orange TV Go acces (standard)	La cerere	La cerere
Viteza 5G	n/a	1000 Mbps DL/100 Mbps UL
Viteza 4G	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL
Viteza 3G+	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL
Echipament (router)	Huawei B311-221 Flybox 4G White – 0 EUR sau Soyea B535 4G Plus Flybox – 0.84 EUR	*Huawei H122-373 Pro2 Flybox 5G White - 0 EUR (sau echivalent in functie de stoc)



Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx .Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de excepții ce poate fi consultată la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

Optional abonamentului de Internet Fix : telefonie fixa, prin rețeaua Orange

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Abonamente lunare de la 3 EUR/luna, cu reducere 25%

Abonamente disponibile	Taxa lunara (EUR)	Trafic voce inclus
Office Fix 3	2.25	Nelimitat catre Orange + 450 unitati catre: alte ret. nationale mobile si fixe / fix UE/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 5	3.75	Nelimitat catre Orange si retele fixe nationale + 900 unitati catre: mobil fix UE (inclusiv Romania)/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 7	5.25	Nelimitat catre: Orange / retele fixe nationale/ fix UE / mobil fix SUA, Canada, Israel + 900 unitati catre: alte ret. mobile nationale/mobil UE

Minutele incluse în abonamentele Office Fix se alocă sub formă de unități ce se consumă astfel:

- 1 unitate pentru 1 minut către rețelele fixe naționale (mai puțin la ab. unde este nelimitat)
- 3 unități pentru 1 minut în alte rețele naționale mobile sau 1 minut către rețele fixe și mobile din UE/SUA/Canada

Echipamente pentru comunicatie de voce fixa

Exemple de telefoane fixe cu SIM Orange



Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx sau numărul existent, prin portare la Orange.

Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de exceptii ce poate fi consultata la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

Cu ajutorul tehnologiilor 5G/5G+ explorezi lumea mai rapid ca niciodată.

Te bucuri de viteze mari la navigarea pe internet, de o mare stabilitate a conexiunii în locurile aglomerate, dar și de o experiență complet nouă în redarea conținutului VR sau a jocurilor de înaltă rezoluție.

Aplicațiile, site-urile web și dispozitivele smart de acasă pot fi accesate aproape instantaneu.





Acoperirea 5G+/5G este disponibilă în orașele: Arad, Ardud, Baia Mare, Bacău, Bragadiru, Brașov (inclusiv Poiana Brașov), Brăila, București, Chitila, Cisdădie, Cluj-Napoca, Codlea, Constanța (și stațiunea Mamaia), Craiova, Ghimbav, Iași, Măgurele, Miercurea-Ciuc, Ocna Sibiului, Oradea, Otopeni, Ovidiu, Pantelimon, Pecica, Popești-Leordeni, Predeal, Satu Mare, Săcele, Salcea, Sibiu, Suceava, Târgu Mures, Timișoara, Ungheni și Voluntari.

Orașele Arad, Baia Mare, București, Miercurea-Ciuc, Satu Mare, Sibiu, Suceava și Târgu Mureș beneficiază de 100% acoperire 5G+/5G.

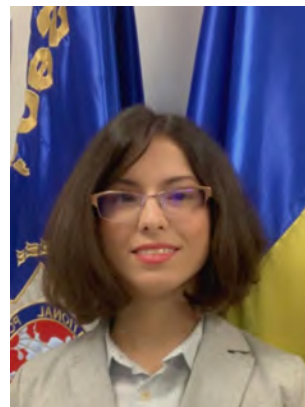
Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Elena 0744305900
e.pirvu@iparomania.ro



Olga 0753136559
o.iacovici@iparomania.ro



Mihaela 0743171449
m.balaita@iparomania.ro



Mariana 0741284664
m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 300 sau 0374 300 300: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numarul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul **0374 300 300**, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM