

Abonamente dedicate pentru deplasari indelungate in Europa



Oferta Business Mobile Europe,
de la 10.2 EUR fara TVA/luna

Sep 2023



Oferta de abonamente Business Mobile Europe

Taxa pachet - euro fara TVA, cu reducere aplicata	10.2	18.6	34.8
Minute si SMS-uri in reseaua Orange	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
MIN si SMS-uri Nationale(Fix+ Mob) si MIN INTL catre SEE(Fix), inclusiv Marea Britanie si Gibraltar cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de VAS	250 min/sms	Nelimitat	Nelimitat
Resurse de date nationale incluse in pachet	2.00 GB	Nelimitat	Nelimitat
Resurse Roaming SEE + Marea Britanie + Gibraltar	DA	DA	DA
Apel initiat/SMS trimis din Roaming SEE + Marea Britanie + Gibraltar	250 min/sms	1000 min/sms	1500 min/sms
Apel primit din Roaming SEE + Marea Britanie + Gibraltar	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Trafic date	800.00 MB	2.50 GB	4.00 GB
Extracharge DATA TRAFFIC NATIONAL (€ fara TVA)	2 €/800 MB	0 (unlim resource)	0 (unlim resource)
Extracharge VOCE NATIONAL (min sau sms) (€ fara TVA)	0.06 €/min	0 (unlim resource)	0 (unlim resource)
Extracharge apeluri INTERNATIONAL Zona 0, SEE retele fixe si mobile (€ fara TVA)	0.19 €/min	0.19 €/min	0.19 €/min
Extracharge apeluri INTERNATIONAL ZONA 1, Europa (tari non SEE)* retele fixe + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adaugata + SUA și Canada (€ fara TVA)	0.30 €/min	0.30 €/min	0.30 €/min
Extracharge apeluri INTERNATIONAL ZONA 2, Europa (tari non SEE)* retele mobile + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adaugata + Israel (€ fara TVA)	0.45 €/min	0.45 €/min	0.45 €/min
Extracharge apeluri INTERNATIONAL ZONA 3, Restul lumii (€ fara TVA)	0.70 €/min	0.70 €/min	0.70 €/min
Extracharge apeluri INTERNATIONAL ZONA 4, Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya (€ fara TVA)	2.10 €/min	2.10 €/min	2.10 €/min
Extracharge SMS INTERNATIONAL SEE (€ fara TVA)	0.06 €/sms	0.06 €/sms	0.06 €/sms
Extracharge SMS INTERNATIONAL (€ fara TVA)	0.12 €/sms	0.12 €/sms	0.12 €/sms
Extracharge roaming (voice / sms / data)	standard tarif	standard tarif	standard tarif

Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecărei luni de facturare, iar resursele neconsumate într-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament.

Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro. Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe <https://www.orange.ro/servicii/apeluri-internationale/>. Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.2 euro.

Abonamentele nu intra sub incidenta Roaming like at Home, nu se aplica Politica de Utilizare Rezonabila

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Joi 8.30 - 16.30, Vineri 8.30-14.00 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

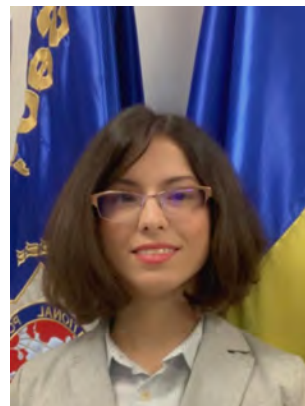
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni - Joi 8.30 - 16.30, Vineri 8.30-14.00

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Elena **0744305900**

e.pirvu@iparomania.ro



Olga **0753136559**

o.iacovici@iparomania.ro



Mihaela **0743171449**

m.balaita@iparomania.ro



Mariana **0741284664**

m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 300 sau 0374 300 300: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Pentru contractare abonamente noi

(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)

Mesaj WhatsApp
non -stop

E-mail
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numarul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul **0374 300 300**, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM