

## PACHET COMPLET SERVICII FIXE - FIBRA OPTICA

Internet, Voce, Televiziune

de la 30 lei/luna\*(inclusiv TVA)

Sep 2023



\* in functie de cursul valutar si pachetul fix ales

## Configurator pachete de abonamente Internet fibra + TV, tarif final, cu aplicare reducere\*

Pachet solicitat	Pret total cumulat (include abonamentele si chiriile pentru STBuri, in functie de numarul acestora)			
	Total lunar pachet pentru 1 televizor (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 2 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 3 televizoare (EUR fara TVA)	Total lunar pachet pentru 4 televizoare (EUR fara TVA)
Fibra 100+TV	5.04 €	6.30 €	7.56 €	8.82 €
Fibra 100+TV	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV	5.88 €	7.14 €	8.40 €	9.66 €
Fibra 500+TV	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV	6.72 €	7.98 €	9.24 €	10.50 €
Fibra 1000+TV	7.56 €	8.82 €	10.08 €	11.34 €

**\*Pachetul cu reducere se aplica in cazul utilizatorilor care detin deja sau contracteaza odata cu pachetul de servicii fixe si un abonament mobil Orange Corporate, pentru minimum 24 luni.**

Pachetul standard se aplica in cazul utilizatorilor care nu detin abonament mobil Orange

## Descriere serviciu Internet fix de mare viteza si telefonie acasa, prin fibra optica

- Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior)
- Router Wi-Fi inclus în abonament, pentru a conecta toate dispozitivele la internet: PC, laptop, tablete, smartphone-uri, console de joc

Abonamente Internet prin fibra	Fibra 100	Fibra 500	Fibra 1000
Abonament lunar standard (EUR fara TVA)	5.04	5.88	6.72
<b>Abonament lunar cu pret redus (EUR fara TVA)</b>	<b>2.52</b>	<b>3.36</b>	<b>4.2</b>
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echipament - router	Router WIFI tehnologie FTTB	Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)	

FTTB = "Fiber to the Building"  
- fibra optica doar pana la cladire

FTTH = "Fiber to the Home"  
- fibra optica pana la interior

### Chirie router:

0 daca se contracteaza pachet Internet + TV fibra

0.5 EUR/luna (fara TVA) daca se contracteaza Internet fix fara TV fibra



### Telefonie fixa (Voce) prin fibra - optional\*

<b>Abonament lunar (EUR fara TVA)</b>	<b>1</b>
Minute nationale in retele fixe	100
Minute incluse in reseaua Orange	100
Dupa terminarea minutelor incluse, se vor aplica tarifele de mai jos (EUR fara TVA)	
apeluri catre retele fixe nationale	0.04
apeluri catre numere de mobil Orange	0.08
apeluri catre retele mobile nationale	0.14
apeluri internationale catre retele fixe din Europa, SUA, Canada	0.07
apeluri internationale catre retele mobile din Europa si Israel	0.25
apeluri catre destinatii din restul lumii	0.62
apeluri catre retele de sateliti	2.17
*Serviciul de telefonie fixa poate fi contractat doar la pachet cu Serviciul de Internet prin fibra	

+



Telefon fix inclus

\*se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410.

Tarifele nu contin TVA  
Perioada contractuala 24 luni



## Descriere serviciu: Televiziune Orange HD prin fibra optica

- ✓ mai mult de 100 canale TV disponibile, din care peste 40 in rezolutie HD
- ✓ instalare gratuita si echipamente in custodie



Abonament TV fibra	TV Esential	TV Premium
Abonament standard (EUR fara TVA)	5.88	6.72
<b>Se aplica reducere conform tabelului de la pag 2, la contractarea in pachet cu serviciul de Internet fix</b>		
<b>Descriere</b>	<b>134 canale</b> TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care <b>47 la calitate HD</b>	<b>153 canale</b> TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care <b>60 la calitate HD</b>

### Serviciul TV fibra se poate contracta doar in pachet cu Serviciul Internet prin fibra.

Un abonament TV este disponibil pentru maximum 4 televizoare.

Taxele lunare pentru inchiriere echipamente:

- ✓ 0 EUR pentru primul STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+)
- ✓ Incepand cu al doilea STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+) se percepe o taxa lunara de 1.26 EUR fara TVA

#### TV Box HD

Receiverul TV Box HD redă canalele HD și SD la o calitate superioară a imaginii și a sunetului. Ai **funcții avansate de Time Shift (permite punerea pe pauză și apoi continuarea emisiunii)** și **PVR (permite înregistrarea emisiunilor preferate pe un suport extern USB).**



#### Modul CI+

Modulul CI+ recepționează canalele HD și SD și **se introduce direct în televizor împreună cu cardul TV**. Nu sunt necesare cabluri sau echipamente suplimentar, acesta funcționează direct cu telecomanda televizorului. Compatibil cu televizoarele dotate cu tehnologia DVB-C.



# Lista completa de canale Orange TV (1)



111	TVR 1 HD	138	Orange Info*	205	Warner TV HD*
112	TVR 2 HD	140	Travel Mix HD*	206	AXN HD*
113	TVR 3	141	Trinitas HD	207	AXN SPIN*
114	PRO TV HD*	142	Alfa Omega TV*	209	AXN Black*
115	Antena 1 HD	143	Speranta TV*	210	AXN White*
116	Kanal D HD	144	Credo TV*	211	Pro Cinema HD*
117	Prima TV HD*	146	Agro TV*	212	AMC*
118	National TV	148	Acasa HD*	213	Film Café*
120	National 24 Plus	149	Acasa Gold HD*	214	TV 1000*
121	Antena Stars HD	150	Nickelodeon HD	225	Epic Drama HD*
122	Happy Channel HD	151	Cartoon Network*	226	Filmbox Premium
123	Kanal D2	152	Cartoonito*	227	Filmbox*
124	A 7 TV*	153	Nick JR*	228	Bollywood Film*
125	Metropola TV	154	Disney Junior*	229	Bollywood Clasic*
126	Moldova TV	155	Duck TV*	230	Bollywood HD*
127	Inedit TV*	156	TeenNick	231	Filmbox Extra HD
128	Etno TV*	157	Disney Channel*	232	Filmbox Stars
129	Favorit TV	158	Nickelodeon*	240	TV5 Monde*
130	Aleph Business HD	159	Nicktoons*	241	TVR Cultural
131	Smart TV HD	160	Minimax*	250	Romania TV*
132	Erdely TV	161	Jim Jam*	251	Antena 3 CNN HD
133	Global News	162	TraLaLa	252	Realitatea Plus HD
134	Apollonia TV	200	Cinematron HD	253	TVR Info HD
135	Linkpress TV	201	TDC HD	254	B1 TV HD
136	TV City*	202	Comedy Central*	255	Digi 24 HD
137	TeleMoldova PLUS	203	Diva	256	Euronews Romania HD

Detalii pentru canalele corespunzatoare fiecarui abonament:  
<https://www.orange.ro/tv/abonament-tv-cablu/>

# Lista completa de canale Orange TV (2)



257	Aleph News HD	333	History Channel HD*	454	iConcerts HD*
258	Nasul TV*	339	National Geographic HD	455	Mooz Dance HD*
259	Profit News	340	Nat Geo Wild HD	456	MTV 00s*
260	Prima News HD	344	Nat Geo People	457	MTV 90s (MTV Rocks)*
263	NCN TV	350	Viasat History HD*	458	MTV 80s (VH1 Classic)*
264	Canal 33 HD	354	Crime & Investigation*	459	Kiss TV*
270	Euronews HD	366	Viasat Explore HD*	460	ZU TV HD
271	France 24*	367	Viasat Nature HD*	461	UTV HD
272	DW (Europe)*	369	Docubox HD*	462	Music Channel
273	CNN HD*	370	Cinethronix*	463	Rock TV*
274	Bloomberg	371	Travel XP HD	464	TV-AS
275	CGTN *	372	CBS Reality*	467	Taraf TV*
302	Orange Sport 3 HD*	373	Exploris	469	Balkanika*
303	Orange Sport 4 HD*	374	Medika TV	470	Hi!t Music Channel*
304	Orange Sport 1 HD*	401	E! Entertainment HD	471	MTV Live HD*
305	Orange Sport 2 HD*	403	Fashion TV HD*	472	Magic TV
307	Prima Sport 2 HD*	404	TV Paprika *	474	Atomic TV
308	Prima Sport 4 HD*	405	FashionBox HD	475	Orizont TV
309	Prima Sport 3 HD*	408	IDA TV	476	EMI TV
310	Prima Sport 1 HD*	430	24 Mix Teleshop	477	Traditional TV
311	Prima Sport 5 HD	431	Shop on TV	478	Party Mix
312	Pro Arena HD	432	Telestar 1	479	Rapsodia TV
315	Fightbox HD*	450	Mooz Ro*	480	Disco Mix
316	Sport Extra HD	451	Mooz Hits*	481	Mezzo
318	Fast & Funbox HD	453	MTV	482	Mezzo Live HD

Detalii pentru canalele corespunzatoare fiecarui abonament:  
<https://www.orange.ro/tv/abonament-tv-cablu/>

**Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR**

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

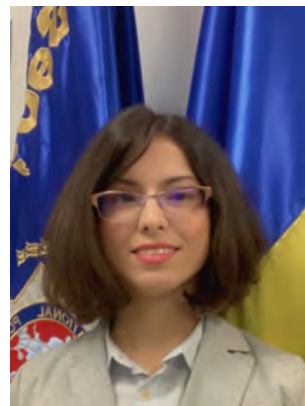
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**



Elena **0744305900**

[e.pirvu@iparomania.ro](mailto:e.pirvu@iparomania.ro)



Olga **0753136559**

[o.iacovici@iparomania.ro](mailto:o.iacovici@iparomania.ro)



Mihaela **0743171449**

[m.balaita@iparomania.ro](mailto:m.balaita@iparomania.ro)



Mariana **0741284664**

[m.miu@iparomania.ro](mailto:m.miu@iparomania.ro)



## Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 300 sau 0374 300 300: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**

### Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic  
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu  
coordonator proiect IPA – Orange Romania  
Email: [liviu.ciobanu@orange.com](mailto:liviu.ciobanu@orange.com)

### Pentru contractare abonamente noi

**(numere noi, aduse din prepaid, portate din alte retele)**

Mesaj WhatsApp  
non -stop

E-mail  
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

**Serviciul Cronos (resurse disponibile)** se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la \*115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

### Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

De pe telefoane Orange: la numarul **401**, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul **0374 300 300**, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM