

Oferta de portare, pentru membri si familii

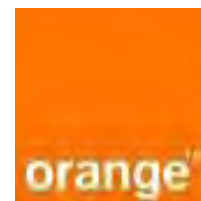


Extra-reducere 50 EUR, la orice telefon din oferta curenta
sau

Abonament 2.52 EUR pe 24 luni

***aproximativ 15 lei/luna cu TVA inclus**

Reduceri sustinute de IPA SR



24 Apr 2024

*in functie de cursul valutar

1. Extra-reducere de 50 EUR fara TVA, la orice telefon din oferta curenta

Exclusiv pentru portari din alte retele

Valabilitate: Apr 2024 - 31 Mai 2024

Pentru un numar limitat de aparate, se aplica o extra-reducere de 50 EUR fara TVA, ce se va scadea din pretul deja redus al telefonului comandat, corespunzator abonamentului contractat.

Pentru **orice model de telefon disponibil in oferta curenta Orange**. Nu se cumuleaza cu oferta speciala de la pag 2.

Daca la abonamentul solicitat pretul telefonului solicitat este mai mic de 50 EUR fara TVA, utilizatorul va beneficia de reducere 100% la plata telefonului.

Reducerea de 50 EUR fara TVA este sustinuta integral de IPA Sectia Romana



Exemplu:

Samsung Galaxy A54 5G 128GB Dual SIM
cu abonament portat, de 12.9 EUR, perioada 27 luni

Pret final 28.15 EUR

Calculatie:

Pret in oferta curenta Orange (cu ab. 12.9 EUR): 78.15 EUR

Pret special (cu ab. 12.9 EUR), cu extra-reducere 50 EUR: 28.15 EUR

Toate preturile/tarifele din acest document sunt in EUR fara TVA.

2. Abonament PROMO 2.52 EUR:

EXCLUSIV la contractarea de abonamente portate din alte retele

Taxa pachet - euro fara TVA	2.52 EUR (5.04 EUR cu reducere 50%)
Minute si SMS-uri in reseaua Orange	Nelimitat
<u>Minute sau SMS-uri catre retele fixe /mobile nationale, roaming SEE, internationale catre retele fixe din SEE, exceptie Estonia/ Letonia/Lituania si lista de prefixe din anexa comerciala si pe www.orange.ro</u>	Nelimitat cu acces roaming
Internet inclus in abonament, cost control ** – dupa depasirea traficului inclus viteza scade pana la max 128kbps	100GB La viteze 3G/4G/ 5G apoi scade viteza
din care se pot consuma in roaming SEE, conform reglementarilor UE	5.47 GB
MIN si SMS-uri INTL SEE (Mob) +SUA (Fix + Mob) + Canada (Fix + Mob) + Israel (Fix + Mob) - cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de VAS.	500 min/sms
MIN si SMS-uri INTL catre Restul lumii fix si mobil (exceptie SEE, SUA, Canada si Israel)	nu

Reducerea de 50% la abonamentul 5.04 se aplica pe 24 luni si este sustinuta integral de IPA Sectia Romana

Reducerea se aplica pentru maximum 100 solicitari, in ordinea inregistrata la Orange, in perioada Apr 2024 - Mai 2024

**Optiunea Cost Control presupune scaderea vitezei de transfer, dupa terminarea traficului de internet inclus in pachet, pana la 128Kbps Download si 64Kbps Upload
Valabilitate promotie: pentru toate abonamentele ce se vor activa pana la 1 mai 2024, cu posibilitatea de prelungire.

Minuttele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana.

Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata lprin apel gratuit la 410, serviciul clienti Orange Corporate, program L-V intre 8-20 si Sambata 9-17 Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament. Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro.

Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe <https://www.orange.ro/servicii/apeluri-internationale/>. Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.2 euro.

**** Zone dedicate de Roaming

Roaming ZONA A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Montenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Tara Gallor, Scotia si Irlanda de Nord) si Gibraltar Roaming ZONA B: Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka

Roaming ZONA C: Restul lumii - nu sunt incluse zonele Roaming in avion si Roaming maritim

Consum:

Apel primit/initiat/SMS in Zona A: 1 unitate / Apel primit/initiat/SMS in Zona B: 2 unitati / Apel primit/initiat/SMS in Zona C: 4 unitati

Apel initiat din Zona SEE catre zonele A - C: 1 unitate

Consum 1 MB in Zona A: 1 unitate / Consum 1 MB in Zona B: 2 unitati / Consum 1 MB in Zona C 4 unitati

SEE = Spatiul Economic European compus din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Lichtenstein si Norvegia.

Toate taxele/tarifele din prezentul document sunt in EUR fara TVA.

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Joi 8.30 - 16.30, Vineri 8.30-14.00 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

- la sediu: Str. Cornetului nr. 7, Sect. 4, Bucuresti, Luni - Joi 8.30 - 16.30, Vineri 8.30-14.00

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Elena **0744305900**

e.pirvu@iparomania.ro



Mihaela **0743171449**

m.balaita@iparomania.ro

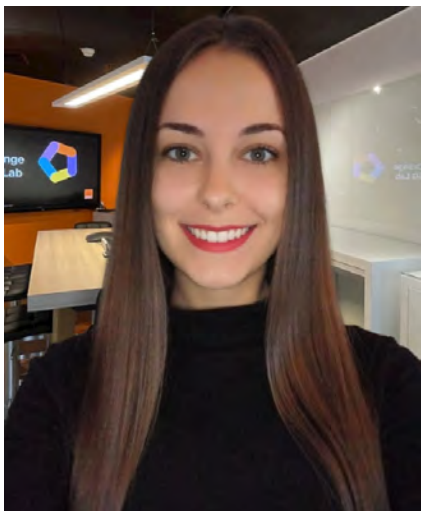


Mariana **0741284664**

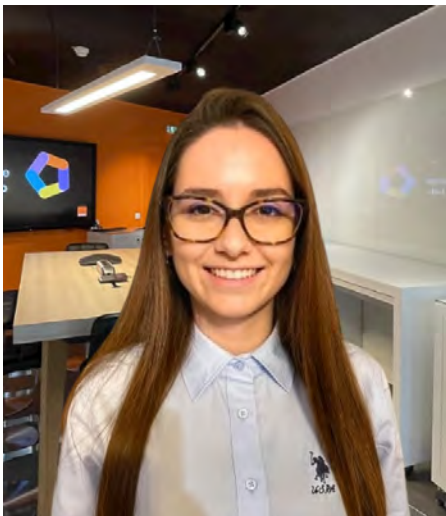
m.miu@iparomania.ro



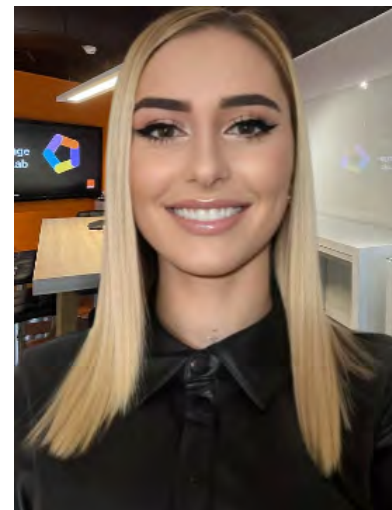
Contact: noua echipa Suport Asociatii, cu personal Orange - LUNI - VINERI 9-18



Valeria.Neculae@orange.com



Cristina.ioana@orange.com



Alexandra.Geormaneanu@orange.com

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Serviciul Cronos (resurse disponibile) se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la *115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Asociatii Orange:

De pe telefoane Orange: la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus

Din alte retele: la numarul 0374 300 300, cu directionare automata la 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor: